

مقدمة في إدارة الموارد البشرية

الفصل الأول

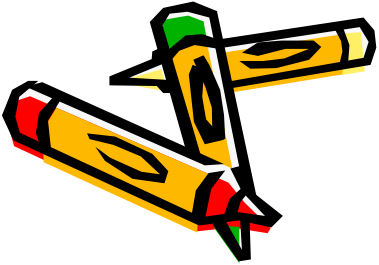


د. خالد بن سامي محمد حسين

الأهداف



- التعرف على ماهية و أهمية وظيفة إدارة الموارد البشرية
- التعرف على الوظيفة الرئيسية لإدارة الموارد البشرية
- التعرف على الوظائف المختلفة لوظيفة إدارة الموارد البشرية
- التعرف على من يقوم بوظائف إدارة الموارد البشرية
- التعرف على التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية



د. خالد بن سامي محمد حسين

تقديم



ولكن لو كان
الشخص
فقد

المورد الاستراتيجي
(الإنسان) ومن أهم أهداف
هذه المادة أن تساعدك على
إدارة الموارد البشرية في أي
مكان لأنك تعمل بها وتحقق
من خلالها أهدافك وأهداف
منظمتك

سأ
على

د. خالد بن سامي محمد حسين

بداية

نشأ نتيجة لذلك وضع جديد
تعيشه منظمات الأعمال يجعلها
في حاجة ماسة لأفكار و تقنيات
إدارية متطورة تتناسب و طبيعة
التحديات و الفرص التي أوجدتها
ظاهرة العولمة و ما صاحبها من
تنافسية متزايدة

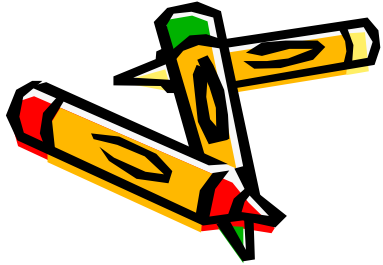
هل
توافقون؟

د. خالد بن سامي محمد حسين

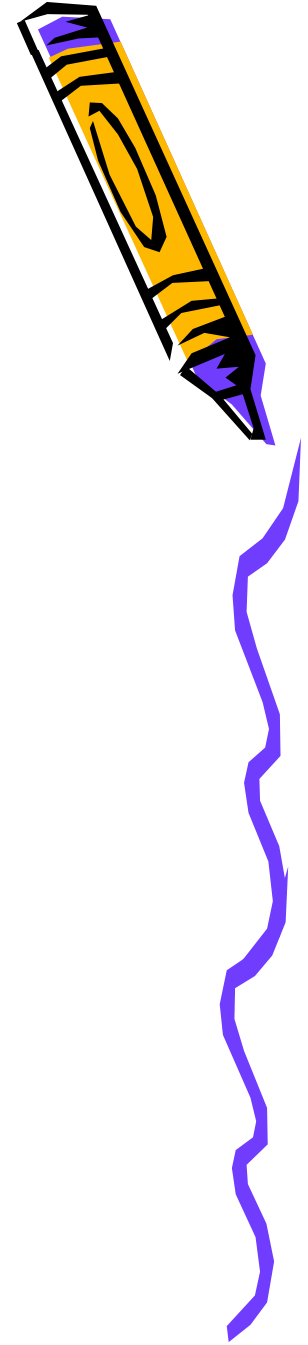
كيف تواجه الإدارة هذا الواقع الجديد؟

التقنيات
الحديثة

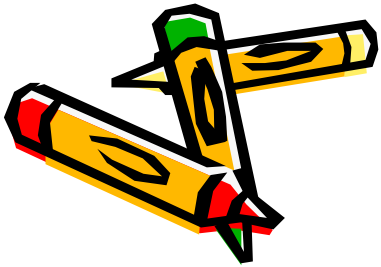
المورد البشري
الكفاء



د. خالد بن سامي محمد حسين



هل يمكن أن توجد منظمة دون موظفين؟



د. خالد بن سامي محمد حسين

الأساس : العنصر البشري



- الأداء البشري هو الآلية الأساسية في تحقيق أهداف المنظمات
- الأداء البشري هو وسيلة تحريك وتفعيل باقي أنواع الموارد التي تعتمد عليها المنظمات
- الأداء الذهني والفكري للإنسان هو العنصر الأهم في الأداء البشري
- يصبح تفعيل الأداء البشري واستثمار طاقات الإنسان الفكرية والإبداعية هو التحدي الحقيقي أمام الإدارة في المنظمات المعاصرة



د. خالد بن سامي محمد حسين

عالم متغير... وإدارة جديدة



• ثورة علمية

• طفرة تقنية

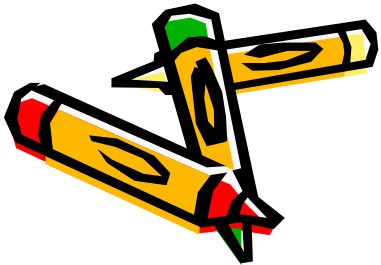
• ثورة المعلومات والاتصالات

• ثورة الحاسبات الآلية

• تكامل تقنيات الحاسبات، الإلكترونيات، والاتصالات وتطور

تقنية المعلومات والاتصالات

• الاهتمام بنتائج البحث العلمي والتطوير التقني

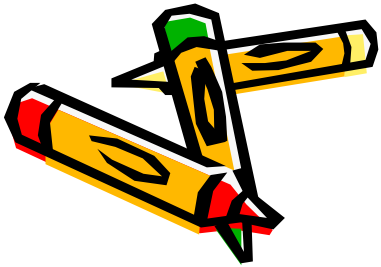


د. خالد بن سامي محمد حسين

تمرين



أذكر ثلاث متغيرات حدثت خلال العشرين عام
السابقة ، و كيف تم التأقلم و التعامل معها. ثم
حدد ثلاث متغيرات تعتقد انها ستحدث خلال
العشرين عام القادمة و كيف ستعامل معها



د. خالد بن سامي محمد حسين

تعريف إدارة الموارد البشرية



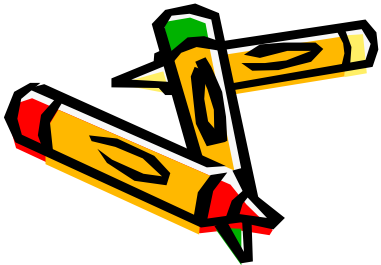
العملية الخاصة باستقطاب الأفراد
وتطويرهم والمحافظة عليهم في
إطار تحقيق أهداف المنظمة
وتحقيق أهدافهم

د. خالد بن سامي محمد حسين

جوانب إدارة الموارد البشرية



سلطة النصح
معاونة التنفيذيين
تقديم المشورة

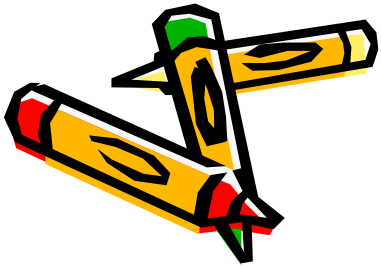


د. خالد بن سامي محمد حسين

دروس أساسية

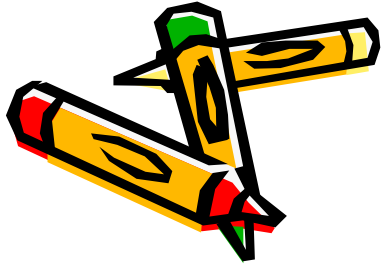
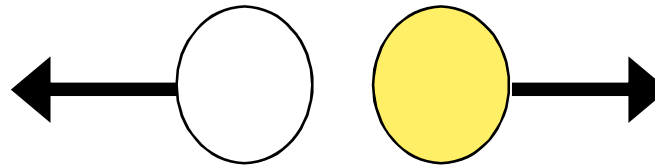
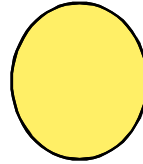
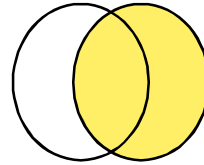
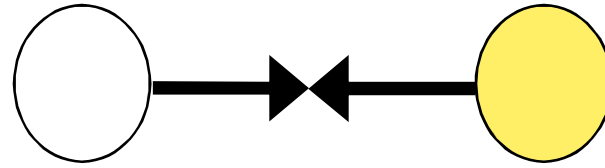
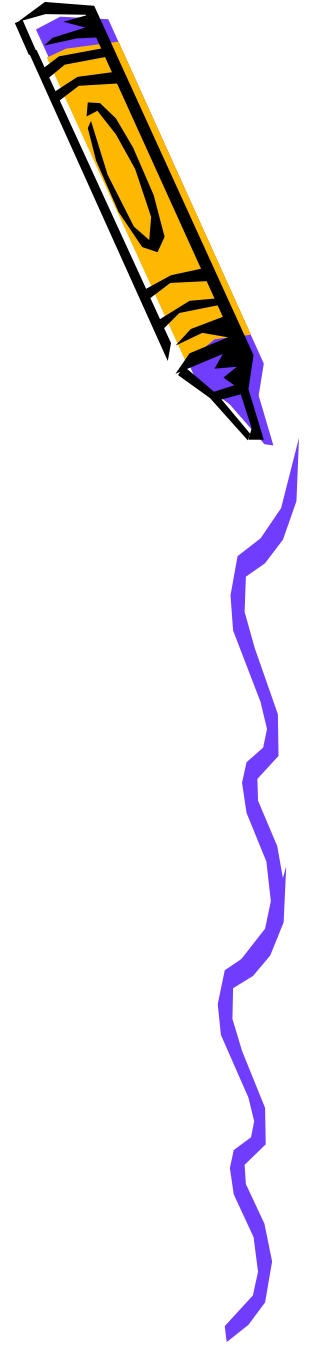


- الأفراد مختلفون
- الوظائف مختلفة
- التوفيق بين الأفراد و الوظائف
 - معلومات عن الأفراد
 - معلومات عن الوظائف



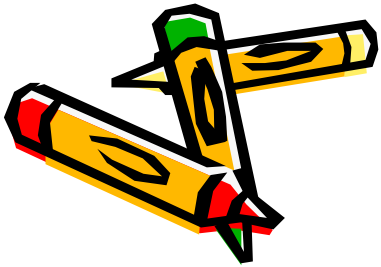
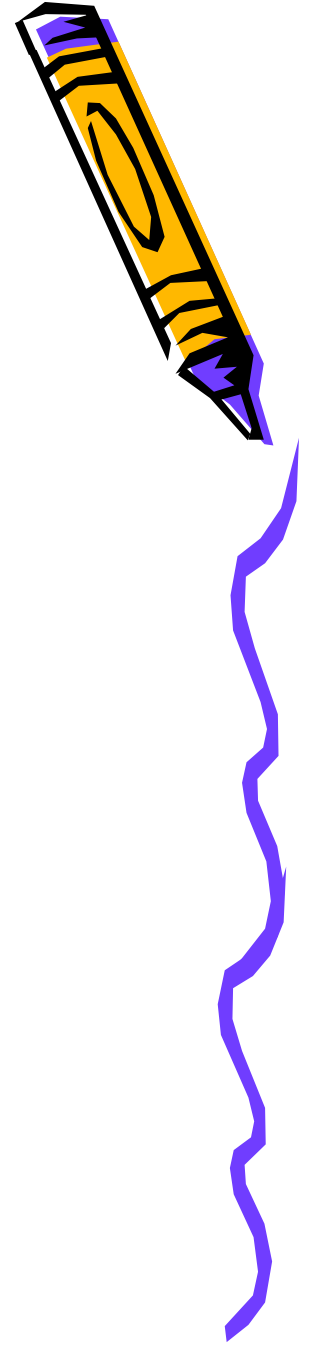
د. خالد بن سامي محمد حسين

التوفيق بين الأفراد و الوظائف



د. خالد بن سامي محمد حسين

اذكر بعض ممارسات إدارة الموارد البشرية

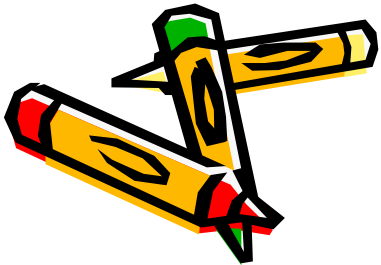


د. خالد بن سامي محمد حسين

الوظائف الرئيسية للموارد البشرية



- تحليل العمل
- تصميم أنظمة مزايا و خدمات العاملين
- تخطيط القوى العاملة
- الاختيار و التعيين
- تقييم الأداء
- تصميم هيكل الأجور
- التدريب
- تصميم أنظمة الحوافز
- تخطيط المسار الوظيفي

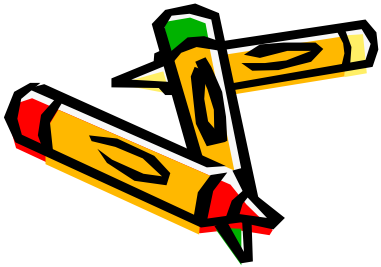


د. خالد بن سامي محمد حسين

الوظائف المساعدة

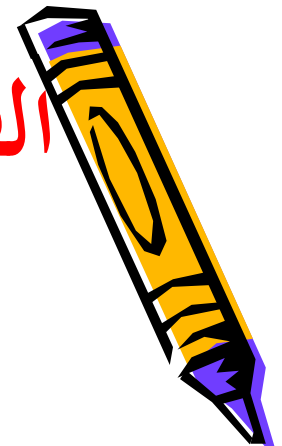


- العلاقة مع النقابات
- أمن و سلامة العاملين
- ساعات و جداول العمل



د. خالد بن سامي محمد حسين

الفرق بين إدارة الموارد البشرية وإدارة الأفراد

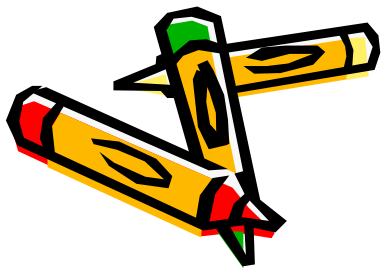


إدارة الأفراد

- الهدف هو تحقيق أقصى إنتاجية من الأفراد
- تنحصر في إدارة شؤون العاملين
- توجيه العاملين هو اختصاص رؤسائهم المباشرين
- لا يوجد تنسيق وتكامل بين الأنشطة والوظائف

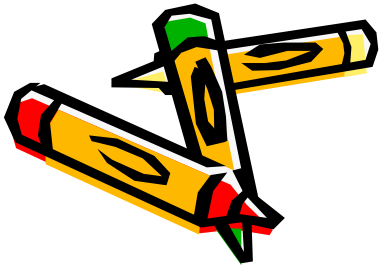
إدارة الموارد البشرية

- الهدف هو الموازنة بين احتياجات العمل واحتياجات الأفراد
- تشمل كافة المستويات الإدارية
- مهمة توجيه العاملين هي مهمة مشتركة
- تنسيق وتكامل مع الإدارات الأخرى





اذكر بعض النتائج المتوقعة
لعدم الاهتمام بالموارد البشرية



د. خالد بن سامي محمد حسين

النتائج المتوقعة لعدم الاهتمام بالموارد البشرية



• سوء اختيار الموارد البشرية وسوء إدارتها يؤدي إلى:

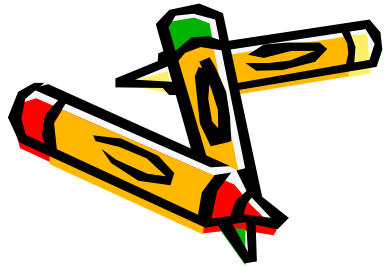
- تعيين شخص غير مناسب للوظيفة
- إنتاج مخالف للمواصفات - ارتفاع معدل الدوران
- قصور أنشطة التدريب بما يؤثر سلبا على فاعلية الأداء
- زيادة نسبة الحوادث والإصابات - ارتفاع نسبة الوقت الضائع
- إنتاج أقل - تكاسل أفراد المنظمة - ارتفاع تكلفة الإنتاج أو الخدمة
- انخفاض الحماس والروح المعنوية - زيادة نسبة التالف

• وهذا يؤدي إلى قدرة تسويقية تنافسية أقل

❏ إنتاجية وأرباح متناقصة

❏ الخروج من السوق

د. خالد بن سامي محمد حسين



من الذي يدير الموارد البشرية??

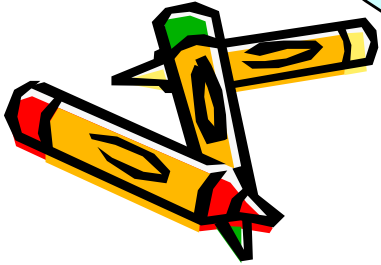
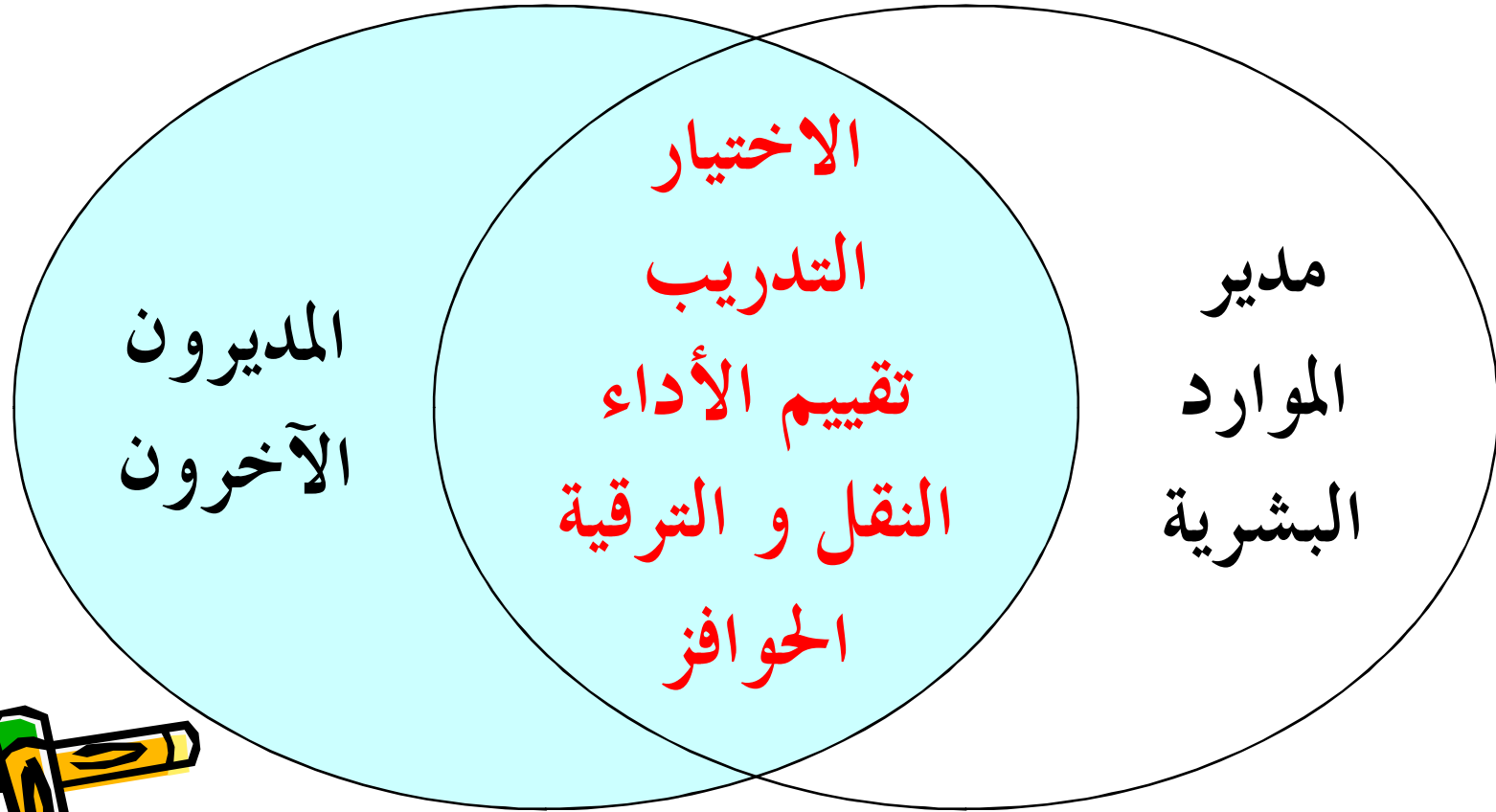
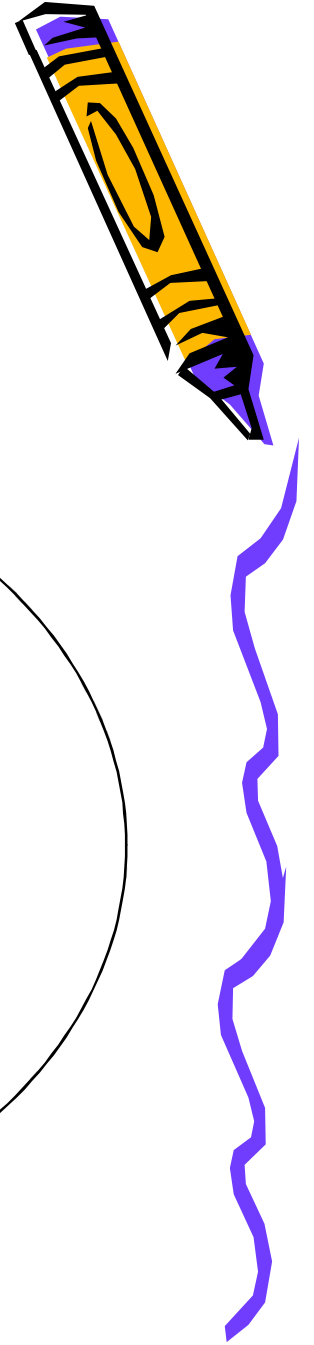


- إدارة مستقلة
- كل مدير في موقعه
- التعاون المشترك



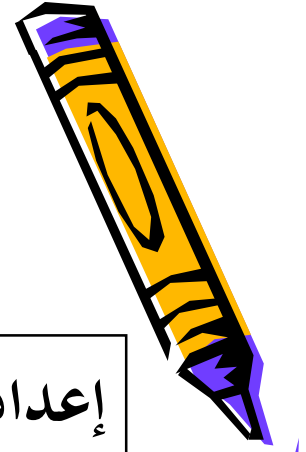
د. خالد بن سامي محمد حسين

التعاون المشترك



د. خالد بن سامي محمد حسين

أمثلة للتعاون المشترك



يحدد إذا كان سيتولى المقابلة
النهائية

تلقى التدريب من مدير الموارد
على كيفية المساهمة في المقابلات
يقوم بالمقابلات و التعيين إذا
تطلب الأمر ذلك
إخطار مدير الموارد بنتائج
المقابلات و قراره بخصوص
الاختيار و التعيين

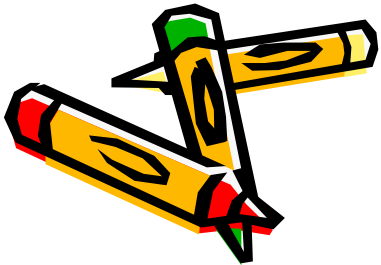
إعداد و تطوير أساليب إدارة
المقابلات

تدريب المديرين الآخرين
على كيفية المساهمة في المقابلات
إعداد الاختبارات و المقابلات
إرسال المرشحين للمقابلات
للمديرين الراغبين في مقابلتهم
عمل المقابلات النهائية و التعيين
لبعض المديرين

التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية



- الثورة الصناعية
- ظهور الحركات العمالية
- الإدارة العلمية (تيلور)
- ظهور علم النفس الصناعي
- ظهور حركة العلاقات الإنسانية (مصنع هاوثورن/مايو)
- ظهور بعض ممارسات إدارة الأفراد
- ظهور بعض المتخصصين في إدارة الأفراد
- ظهور حركة العلوم السلوكية
- تدخل الدولة بالقوانين

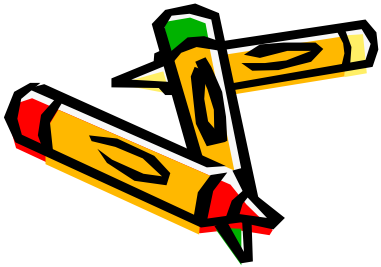


د. خالد بن سامي محمد حسين

دراسات



- تتميز المنظمات الناجحة
- الاهتمام المطلق بالموظفين واعتبارهم من أصول المنظمة
- وجود فرص للتدريب والتطوير والتقدم الوظيفي
- مستوى جيد من الأجور والحوافز
- المحافظة على الموظفين وانخفاض معدل دوران العمل
- شبكة اتصالات داخلية مفتوحة في جميع الاتجاهات
- التزام واهتمام الإدارة العليا ببرامج الموارد البشرية
- تشجيع مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات



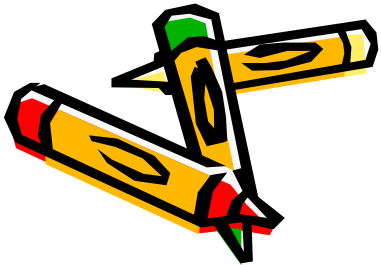
د. خالد بن سامي محمد حسين

تذكر أن



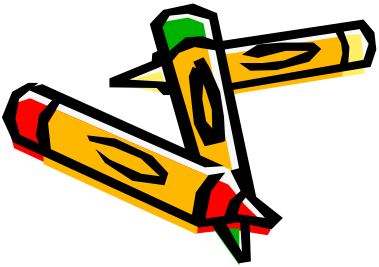
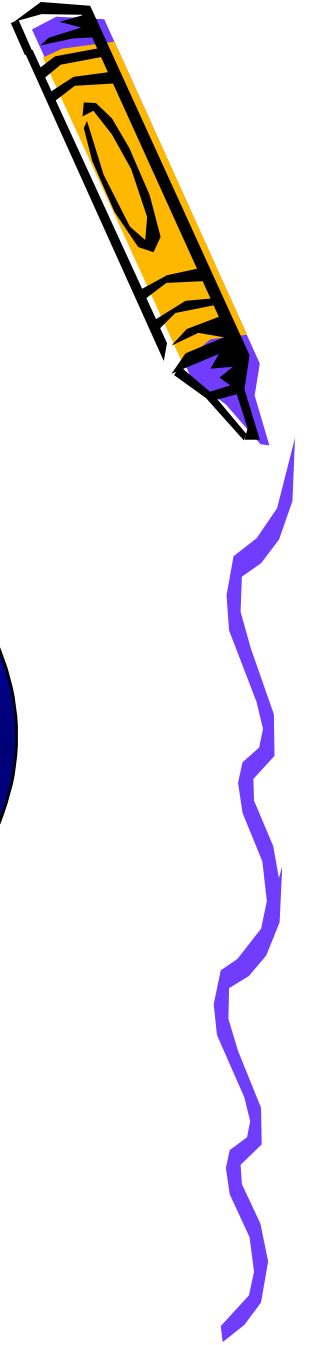
مفهوم إدارة الموارد البشرية يقوم على اعتبار:

- أن الفرد هو أصل استثماري هام من أصول المنشأة
- أن إدارة الموارد البشرية هي شريك هام في التخطيط الاستراتيجي
- أن عملها لا يقتصر فقط على إدارة الأعمال اليومية للأفراد من توظيف ، وتدريب ، ...



د. خالد بن سامي محمد حسين

ما تذکر؟



د. خالد بن سامي محمد حسين

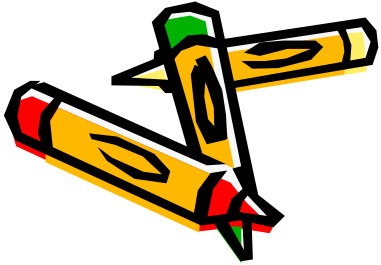
وراء كل منظمة ناجحة



تذكر أن

الموازين والاهداف

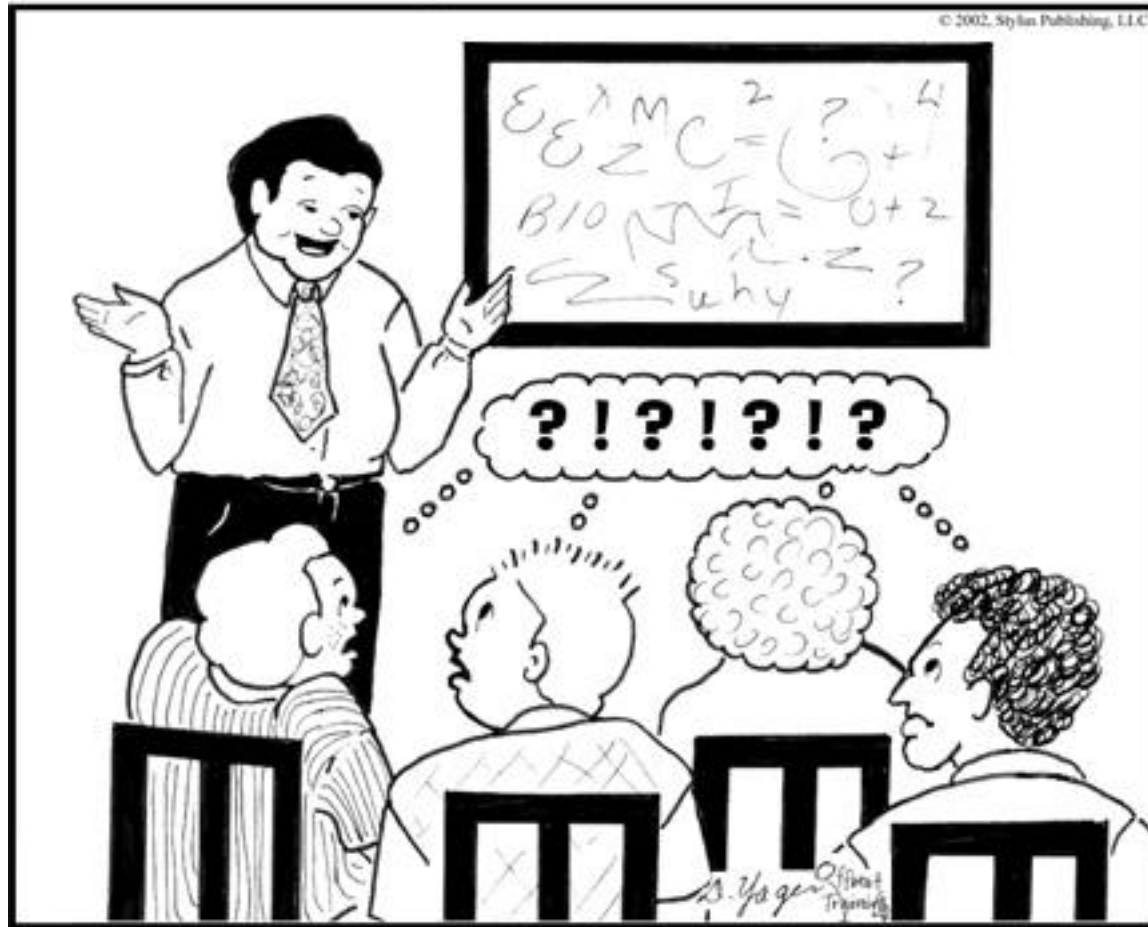
العاملين



د. خالد بن سامي محمد حسين

Blackboard Jungle

By Millbower and Yager



Are there any questions?

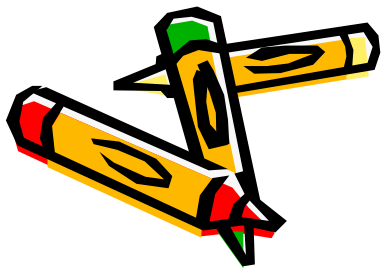
د. خالد بن سامي محمد حسين

Over It

By Millbower and Yager



You're free to go. Thanks for . . .



د. خالد بن سامي محمد حسين